

苦情対応・紛争解決について

- ◎ 弊社は「お客様第一主義」を理念とし、商品・サービスの提供を行っております。
万一、弊社の業務に関してご不審・ご不満等がありましたら、以下へお申し出下さい。
- ◇ 投資信託に関連する苦情等の受付窓口 03-5776-4760(投信専用ライン)
 - ◇ 投資一任・投資助言に関連する苦情等の受付窓口 03-5776-4868
- 苦情のお申し出を受付けた場合には、迅速かつ透明性のある解決を図る様努めます。
- ◎ 上記の他、弊社は次の団体を通じて苦情の解決及び紛争の解決を図ります。
この団体は、当社が加入している(社)投資信託協会及び(社)日本証券投資顧問業協会から苦情の解決及び紛争の解決についての業務を受託しております。
この団体をご利用になる場合は、以下へお申し出下さい。
- ◇ 証券・金融商品あっせん相談センター
〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 2-1-13
0120-64-5005(フリーダイヤル)(月～金/9:00～17:00 祝日等を除く)